

Protokol o zpětném zaslání zboží

Formulář pro výměnu, reklamaci nebo vrácení zboží

Číslo objednávky / faktury: datum nákupu :

Jméno a příjmení :

Ulice č.p. :

Město : PSČ :

Kontaktní telefon : Email :

Číslo bankovního účtu :

Požadují: (zaškrtněte vámi požadovanou variantu)

- reklamaci
- výměnu zboží
- odstoupení od smlouvy - vrácení peněz na účet (bez poplatku)
- odstoupení od smlouvy - vrácení peněz pošt. poukázkou (poplatek 30 Kč)

Vrácené / zasláné zboží - níže uvedené zboží vám zasílám zpět				
Název zboží	Velikost	Barva	Ks	Cena

Požadují výměnu za toto zboží – vyplňte pouze při výměně zboží				
Název zboží	Velikost	Barva	Ks	Cena

Vrácené zboží s tímto vyplněným protokolem a kopií faktury zašlete na adresu:

Ing. Roman Škorňák – Internetový obchod
K Nadjezdu 2
720 00 Ostrava-Hrabová

Doporučení při zasílání zboží zpět

Zboží zašlete, je-li to možné v původním obalu / krabici a balíček zabalte tak, aby nedošlo k poškození zboží při dopravě. V ideálním případě tak, jak vám bylo zboží doručeno. Zásilku zašlete doporučeně.

Vyměněné nebo reklamované zboží Vám následně zašleme zpět na vaší adresu. Chcete-li zboží zaslat na jinou adresu, můžete ji uvést níže do poznámky. Pokud nám chcete ještě něco sdělit, napište to rovněž níže do poznámky.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum:

Podpis: